

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Сестринское дело»))**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») качеством образовательного процесса.....	24
3. Заключение	28

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»)
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Объект оценки: обучающиеся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело»)

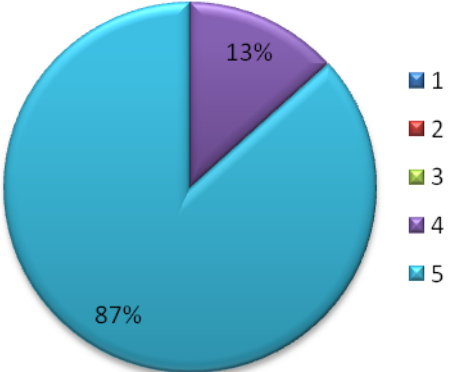
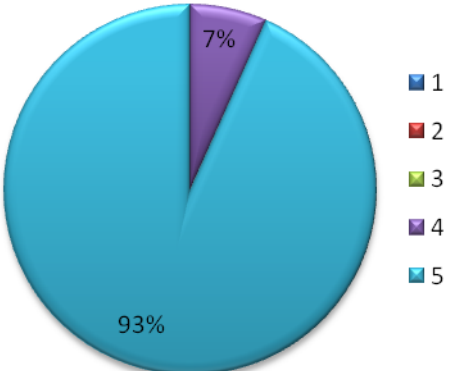
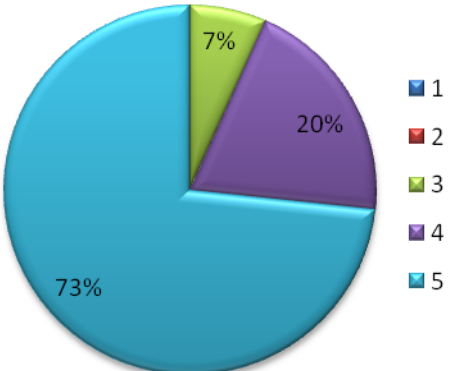
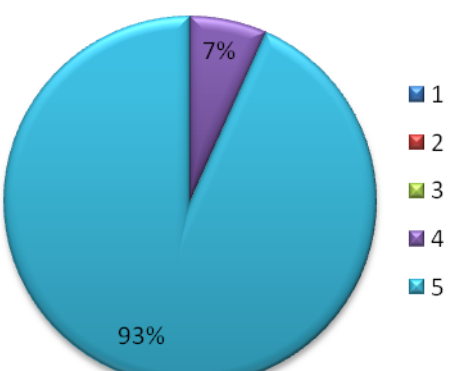
Генеральная совокупность – 16 человек, выборочная совокупность – 15 человек (93,75%)

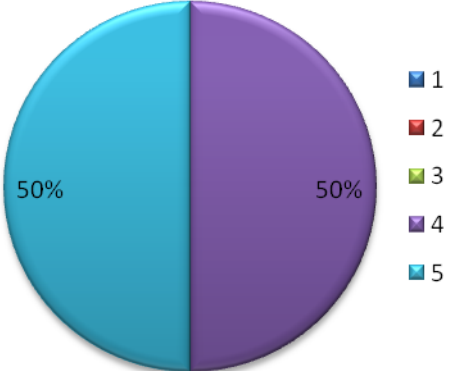
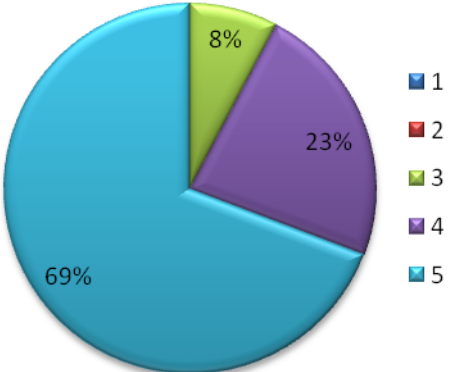
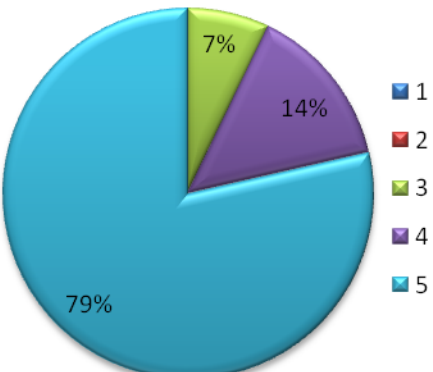
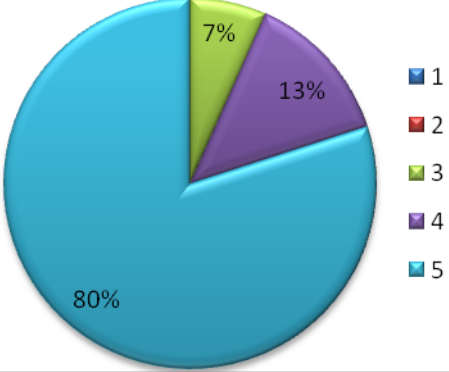
Дата анкетирования: июнь 2023 г.;

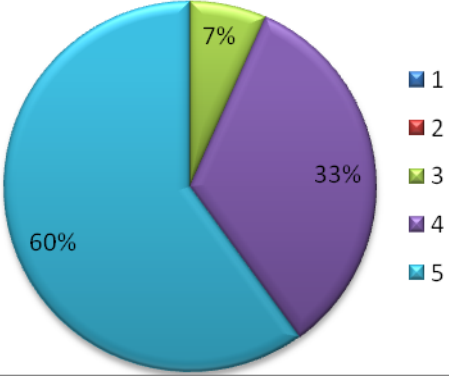
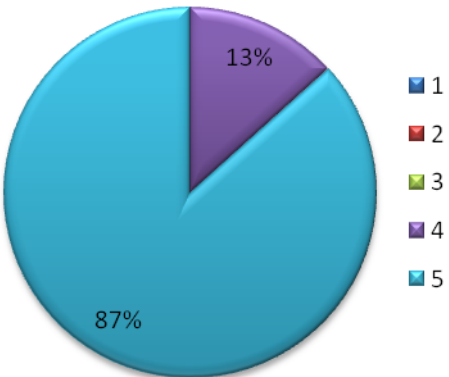
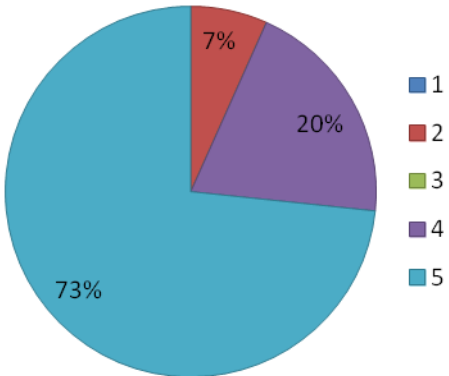
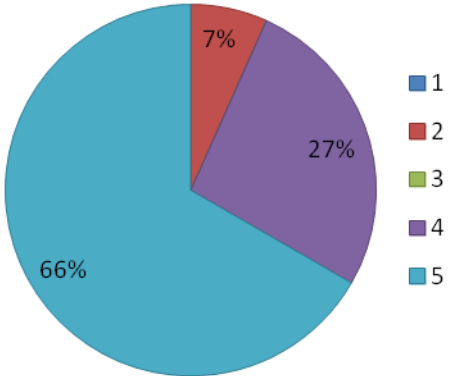
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

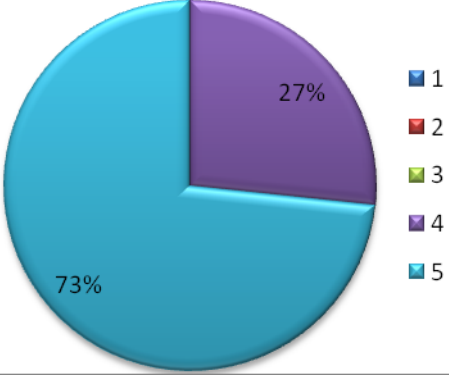
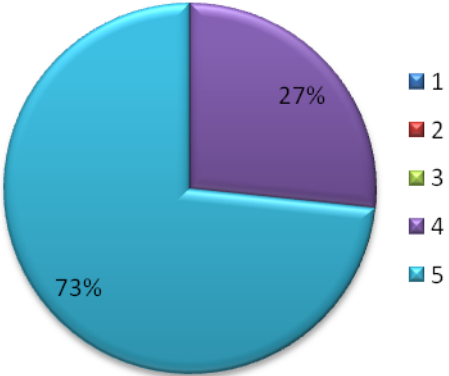
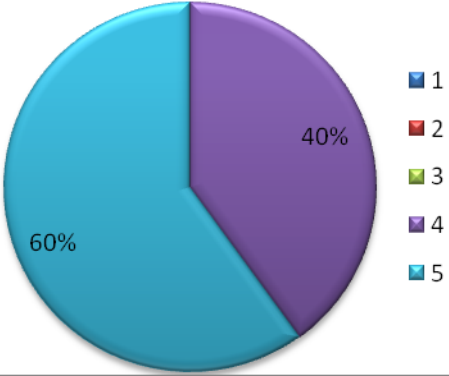
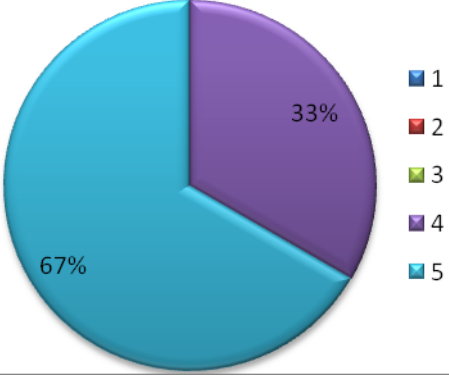
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-	

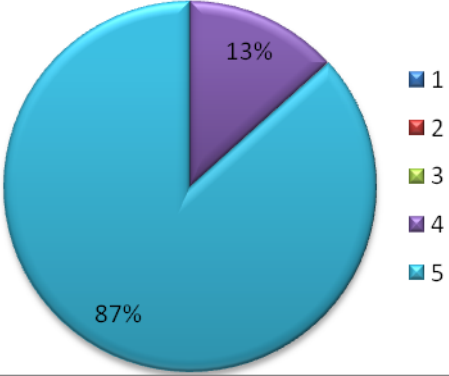
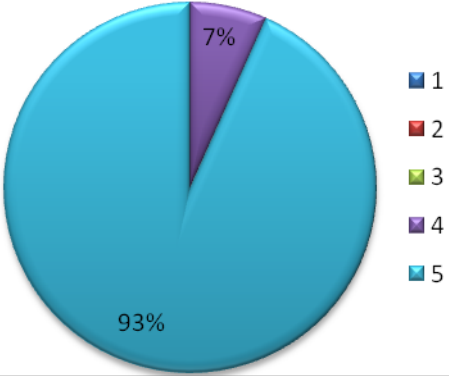
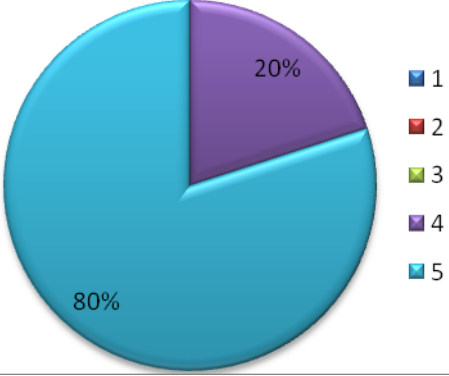
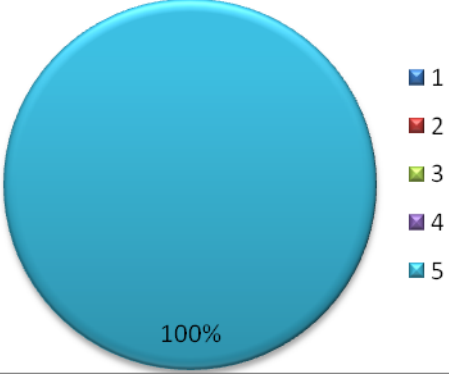
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	6,7 (1)	93,3 (14)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	20,0 (3)	73,3 (11)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	6,7 (1)	93,3 (14)	-	

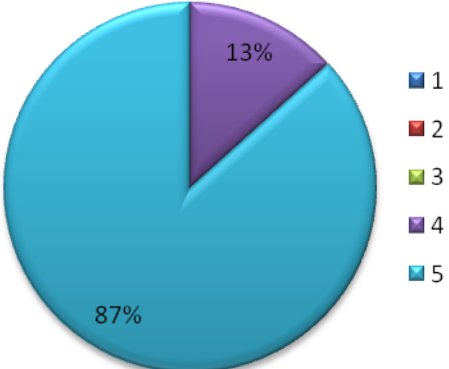
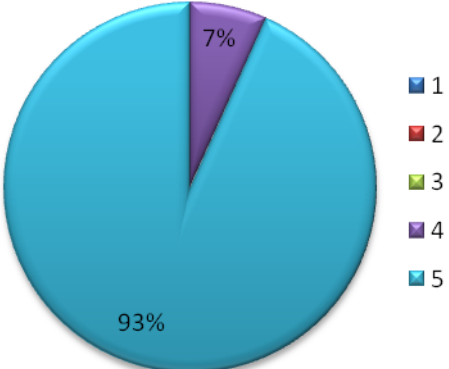
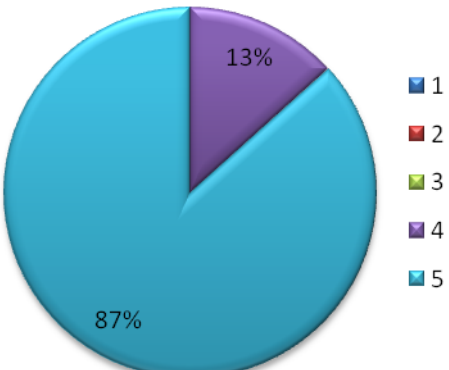
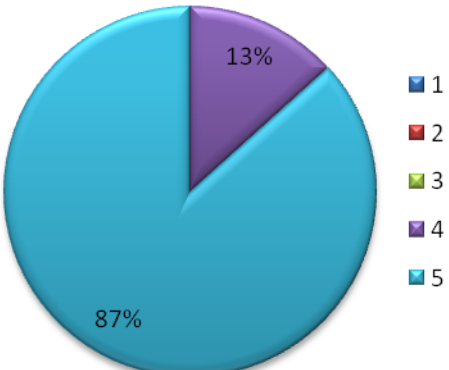
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (7)	50,0 (7)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,7 (1)	23,1 (3)	69,2 (9)	2	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	14,3 (2)	78,6 (11)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	13,3 (2)	80,0 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	33,3 (5)	60,0 (9)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	-	20,0 (3)	73,3 (11)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	-	26,7 (4)	66,7 (10)	-	

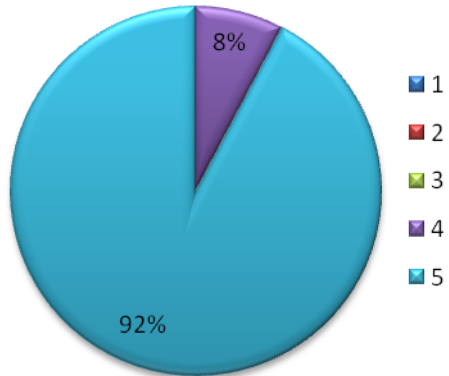
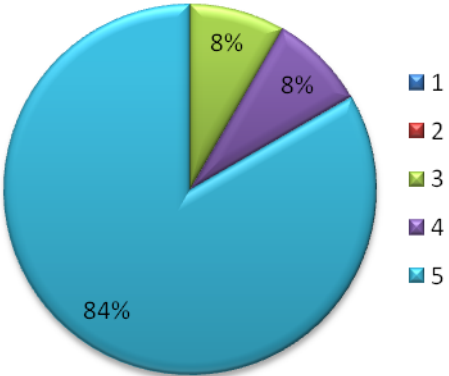
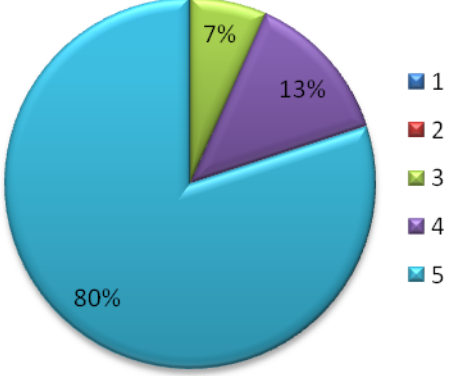
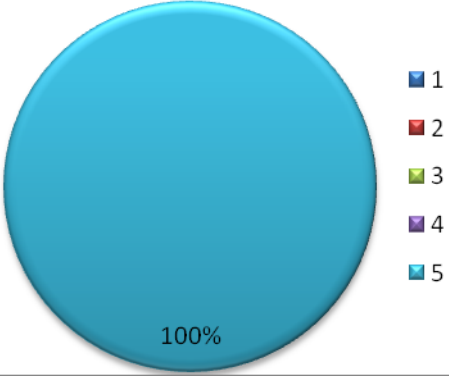
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,7 (4)	73,3 (11)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,7 (4)	73,3 (11)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (6)	60,0 (9)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	

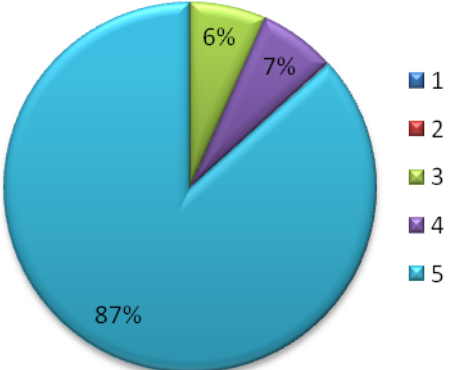
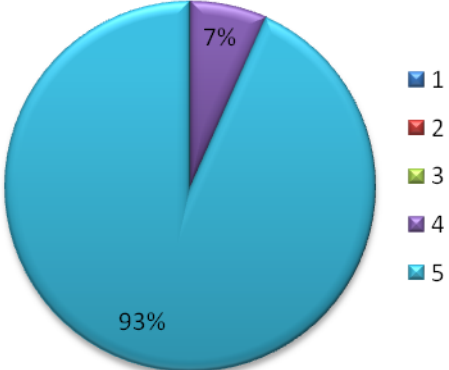
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным источникам (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	6,7 (1)	13,3 (2)	80,0 (12)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	7%	4	13%	5	80%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	7%																	
4	13%																	
5	80%																	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	6,7 (1)	-	93,3 (14)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	7%	4	0%	5	93%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	7%																	
4	0%																	
5	93%																	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	13%	5	87%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	13%																	
5	87%																	
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	86,7 (13)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	6%	4	7%	5	87%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	6%																	
4	7%																	
5	87%																	

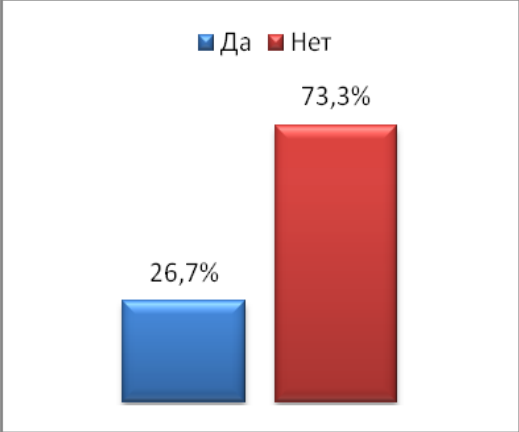
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	6,7 (1)	93,3 (14)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (3)	80,0 (12)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (15)	-	

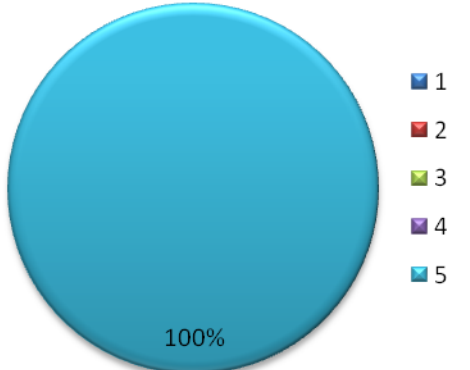
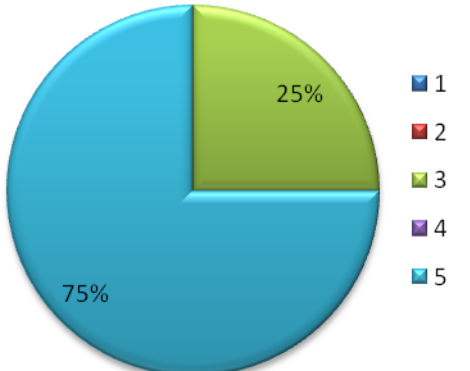
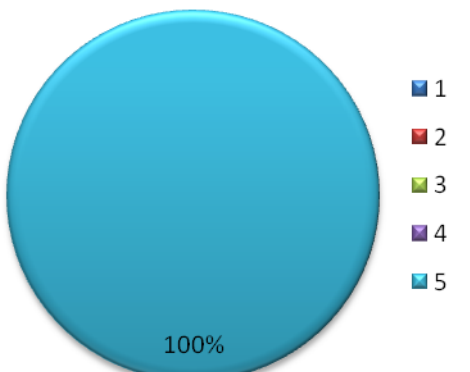
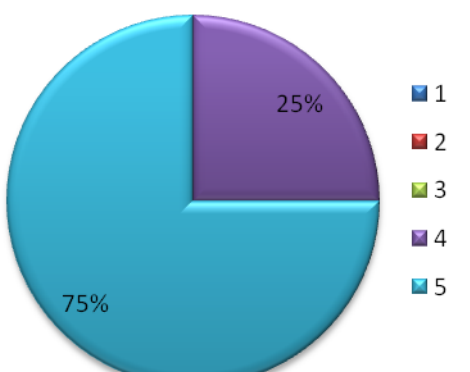
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-		
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	6,7 (1)	93,3 (14)	-		
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	13,3 (2)	86,7 (13)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	86,7 (13)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	6,7 (1)	93,3 (14)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	86,7 (13)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	20,0 (3)	80,0 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	7,7 (1)	92,3 (12)	2	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	83,3 (10)	3	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	13,3 (2)	80,0 (12)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (15)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	86,7 (13)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	6,7 (1)	93,3 (14)	-	

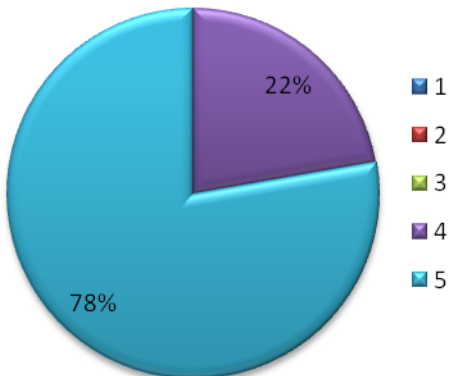
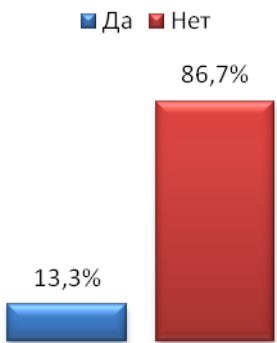
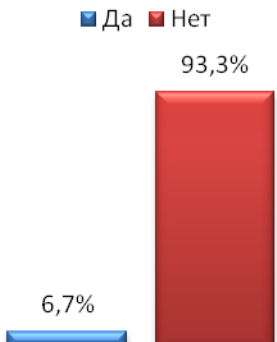
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
26,7 (4)	73,3 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	11	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	11	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	11	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	11	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	11	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	11	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	11	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	11	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>13,3% 86,7%</p>	
13,3 (2)	86,7 (13)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания			3 – отсутствие нужной секции
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>11 1 0 2 0</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p>	
11	1	-		2
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>60,0% 40,0%</p>	
60,0 (9)	40,0 (6)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2– отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)			
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						<p>6 0 40.1 40.2 40.3</p>
6	-	-	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						<p>11% 89% 1 2 3 4 5</p>
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,1 (1)	88,9 (8)	6	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,1 (1)	88,9 (8)	6	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>11% 22% 67% 1 2 3 4 5</p>
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	66,7 (6)	6	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	22,2 (2)	77,8 (7)	6	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,3 (2)	86,7 (13)		-			
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	93,3 (14)		-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)												
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры																
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Категория</th><th>Число</th></tr> <tr><td>44.1</td><td>13</td></tr> <tr><td>44.2</td><td>2</td></tr> <tr><td>44.3</td><td>1</td></tr> </table>	Категория	Число	44.1	13	44.2	2	44.3	1				
Категория	Число																	
44.1	13																	
44.2	2																	
44.3	1																	
13	2	1			-													
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>40%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	40%	2	20%	3	20%	4	20%	5	0%
Балл	Процент																	
1	40%																	
2	20%																	
3	20%																	
4	20%																	
5	0%																	
-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	10													
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>60%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	60%	2	20%	3	20%	4	0%	5	0%
Балл	Процент																	
1	60%																	
2	20%																	
3	20%																	
4	0%																	
5	0%																	
-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	60,0 (3)	10													
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>60%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	60%	2	20%	3	20%	4	0%	5	0%
Балл	Процент																	
1	60%																	
2	20%																	
3	20%																	
4	0%																	
5	0%																	
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	10													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	60,0 (3)	10	
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	60,0 (3)	10	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	60,0 (3)	10	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	-	28,6 (4)	64,3 (9)	1	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	28,6 (4)	64,3 (9)	1	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	7,1 (1)	35,7 (5)	14,3 (2)	35,7 (5)	1	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	-	21,4 (3)	71,4 (10)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет- ворен	2 балла – скорее неудовле- творен	3 балла – скорее удовлетвор- ен, чем нет	4 балла – вполне удовлетв- орен	5 баллов – удовлет- ворен полност- ью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	-	7,1 (1)	85,7 (12)	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	7,1 (1)	14,3 (2)	71,4 (10)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	14,3 (2)	78,6 (11)	1	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	35,7 (5)	42,9 (6)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	42,9 (6)	42,9 (6)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	14,3 (2)	71,4 (10)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	7,1 (1)	21,4 (3)	71,4 (10)	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2020-2021 УЧ.Г. 12 человек (92,3%)	2021-2022 УЧ.Г. 7 человек (50,0%)	2022-2023 УЧ.Г. 15 человек (93,7%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,2 макс	4,5 макс	4,0 хор	4,7 макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,2 макс	4,5 макс	4,1 макс	4,9 макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,5 макс	4,3 макс	3,7 хор	4,9 макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,6 макс	4,4 макс	4,6 макс	4,9 макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,1 макс	-	-	4,7 макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,0 хор	4,6 макс	3,7 хор	4,9 макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,1 макс	4,5 макс	3,0 Уд	4,5 макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,5 макс	4,5 макс	2,9 Уд	4,6 макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 макс	-	-	4,7 макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,5 макс	4,4 макс	3,6 хор	4,7 макс	+

5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,6 макс	4,5 макс	3,6 хор	4,5 макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,6 макс	-	-	4,9 макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,5 макс	-	-	4,6 макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,4 макс	-	-	4,5 макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,4 макс	-	-	4,7 макс	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	4,7 макс	3,7 хор	4,7 макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,6 макс	4,7 макс	3,6 хор	4,6 макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,6 макс			4,7 макс	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,6 макс	4,5 макс	3,4 хор	4,7 макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,7 макс	4,8 макс	3,4 хор	4,9 макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,6 макс	4,7 макс	4,3 макс	4,8 макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,7 макс	4,8 макс	4,1 макс	4,9 макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,8 макс	4,6 макс	4,1 макс	4,9 макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,8 макс	4,5 макс	4,1 макс	4,8 макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,8 макс	4,8 макс	4,4 макс	5,0 макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 макс	4,7 макс	4,4 макс	4,9 макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,8 макс	4,7 макс	4,3 макс	4,9 макс	+
Итоговый балл:	4,5 макс	4,6 макс	3,9 хор	4,8 макс	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,8 макс	4,9 макс	3,9 хор	4,9 макс	+
16. Удовлетворенность доступностью	4,7 макс			4,9 макс	

руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)					
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,7 макс	-	-	4,8 макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,7 макс	-	-	4,9 макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 макс	-	-	4,8 макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,7 макс	-	-	4,8 макс	
Итоговый балл:	4,7 макс	-	-	4,8 макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 макс	-	-	4,9 макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,6 макс	-	-	4,8 макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,6 макс	-	-	4,7 макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 макс	4,6 макс	4,1 макс	5,0 макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,5 макс	-	-	4,8 макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 макс	4,1 макс	4,4 макс	4,9 макс	+
Итоговый балл:	4,6 макс	4,5 макс	4,1 макс	4,9 макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,7	4,6 макс	3,4 хор	5,0 макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	4,4 макс	2,7 Уд	4,5 макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	-	-	5,0 макс	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	4,4 макс	2,6 Уд	4,8 макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,5 макс	2,4 Уд	4,5 макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	4,2 макс	2,4 Уд	4,5 макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	4,5 макс	3,7 хор	4,5 макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	4,2 макс	1,9 Низ	4,8 макс	+

Итоговый балл:	4,7 макс	4,4 макс	2,7 Уд	4,7 макс	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,7 макс	-	-	5,0 макс	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,7 макс	-	-	5,0 макс	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,7 макс	-	-	5,0 макс	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,7 макс	-	-	5,0 макс	
Итоговый балл:	4,7	-	-	5,0 макс	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	-	-	-	4,9 макс	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	-	-	-	4,9 макс	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	-	-	-	4,6 макс	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	-	-	-	4,8 макс	
Итоговый балл:	--	-	-	4,8 макс	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	-	-	-	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	-	4,7 макс	3,4 хор	-	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	-	-	-	-	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	-	4,5 макс	3,6 хор	-	
Итоговый балл:	-	4,6 макс	3,5 хор	-	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ					
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	-	3,7 хор	4,0 хор	3,8 хор	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	-	-	4,0 хор	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	-	-	4,4 макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	-	-	3,8 хор	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	-	3,8 хор	
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	-	-	3,8 хор	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	-	-	4,6 макс	
Итоговый балл:	-	3,7 хор	4,0 хор	4,0 хор	=
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,3 макс	4,3 макс	2,4 Уд	4,4 макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,2 макс	-	-	4,6 макс	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,6 хор	-	-	3,6 хор	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,6 макс	-	-	4,6 макс	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,4 макс	-	-	4,6 макс	
58. Удовлетворенность санитарно-	4,0 хор	-	-	4,4 макс	

гигиеническими условиями в столовой, буфете					
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,5 макс		-	4,7 макс	
Итоговый балл:	4,2 макс	4,3 макс	2,4 Уд	4,4 макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,6 хор	3,8 хор	2,4 Уд	4,2 макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,0 хор	4,2 макс	3,0 Уд	4,3 макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,2 макс	4,3 макс	3,1 хор	4,6 макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 макс	4,4 макс	3,0 Уд	4,6 макс	+
Итоговый балл:	4,0	4,2 макс	2,9 Уд	4,4 макс	+
Общий средний итоговый балл:	4,4	4,4 макс	3,4 хор	4,6 макс	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело»), что составляет 93,7 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2021 – 2022 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 7 человек до 15, увеличился объем выборки (2022 г. – 50,0%; 2023 г. – 93,7%).

Результаты исследования обучающихся 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,6).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении большинства критериев.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении большинства критериев.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: Большинство респондентов (73,3%(11 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

86,7 % (13 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени (11 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (40,0%).

Блок «Удовлетворенность качеством научной деятельности». По итогам опроса большинство обучающихся не занимаются научными исследованиями (93,3% - 14 человек). Среди опрошенных 13,3% (2 человека) являются членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (13 человек).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

Из 15 респондентов 5 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность стоимостью проживания (4,4);
- Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (4,6).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией». В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся и о социальном обеспечении.